

## DHL EXPRESS NEDERLAND

# SMISHING MELDEN

### Werkwijze voor het doorsturen van verdachte SMS of WhatsApp

De afzender is niet altijd degene die het lijkt te zijn. Wij ontvangen graag de verdachte SMS of Whatsapp berichten als bijlage volgens onderstaande instructies. Zo blijven de technische eigenschappen van het bericht behouden en kunnen wij gericht actie ondernemen. Hartelijk dank voor uw hulp en medewerking!

#### Wat moet u doen?

- Stuur het verdachte bericht **als bijlage** naar [spam.expressnl@dhl.com](mailto:spam.expressnl@dhl.com)
- Verwijder het bericht altijd direct van uw telefoon of tablet nadat u het bericht heeft doorgestuurd.

#### SMS doorsturen Android

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu 'delen'.
- Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail' enz. Dit is afhankelijk van het door u gebruikte e-mailprogramma.
- Type bij 'aan' het e-mailadres [spam.expressnl@dhl.com](mailto:spam.expressnl@dhl.com).
- Vul bij onderwerp 'Verdachte SMS' in en klik op de button 'verzenden'.

#### WhatsApp doorsturen Android

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu 'kopiëren'.
- Open uw mail en maak een nieuw e-mailbericht.
- Type bij 'aan' het e-mailadres [spam.expressnl@dhl.com](mailto:spam.expressnl@dhl.com). Vul bij het onderwerp 'Verdachte Whatsapp' in.
- Houd uw vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail. Kies 'plakken' en klik op de button 'verzenden'.

#### SMS doorsturen iOS

- Selecteer het bericht door uw vinger iets langer op het bericht te houden en kies in het menu 'kopiëren'.
- Open uw mail en maak een nieuw e-mailbericht.
- Type bij 'aan' het e-mailadres [spam.expressnl@dhl.com](mailto:spam.expressnl@dhl.com). Vul bij het onderwerp 'Verdachte SMS' in.
- Houd je vinger iets langer op het schrijfveld van de e-mail. Kies 'plakken' en klik op de button 'verzenden'.

#### Whatsapp doorsturen iOS

- Selecteer het bericht door je vinger iets langer op het bericht te houden. Klik op 'Doorsturen'.
- Kies het vierkantje met een pijltje naar boven, dat rechts onderin staat.
- Kies de optie 'Mail', 'Outlook' of 'Gmail' enz. Dit is afhankelijk van het door u gebruikte e-mailprogramma.
- Type bij 'aan' het e-mailadres [spam.expressnl@dhl.com](mailto:spam.expressnl@dhl.com).
- Vul bij onderwerp 'Verdachte Whatsapp' in en klik op de button 'verzenden'.

#### Lukt het niet om een verdachte SMS of Whatsapp aan ons door te sturen?

Fijn dat u heeft geprobeerd het bericht aan ons door te sturen. Als het niet lukt, is dat jammer maar niet onoverkomelijk. Zorgt u vooral voor uw eigen veiligheid en verwijder het bericht van uw telefoon of tablet.